



Gestió de les xarxes socials a l'entorn empresarial

Jornada tècnica en línia
Dijous 28 de gener de 2021

Presentació

L'Escola Agrària de l'Empordà us proposa una nova jornada en el sector agroalimentari.

La comunicació digital s'ha convertit en un pilar clau de l'estratègia de màrqueting de qualsevol negoci. Les xarxes socials són unes grans aliades per a les empreses i professionals del sector agroalimentari i sovint, gestionar-les amb eficàcia no és una tasca fàcil.

En aquesta jornada en línia, dirigida especialment a petites i mitjanes empreses (pimes) i a productors/es del món agroalimentari, ens endinsarem en el món social media. El nostre objectiu és proporcionar als professionals del sector els coneixements i les eines necessàries per definir la seva estratègia de xarxes socials: planificació de continguts orgànics i promocionats, identificació i interacció amb els públics objectius, elaboració dels materials visuals, monitorització dels resultats, reacció davant d'una crisi, queixa o reclamació de producte/servei, etc.

També ens preguntarem qui hauria d'assumir i responsabilitzar-se d'aquesta tasca dins la companyia o si és necessari externalitzar-la a un professional expert en el tema.

Finalment, veurem diversos casos d'èxit de petits projectes del sector agroalimentari català que han utilitzat les xarxes socials com a palanca de visualització, reputació, comercialització i reinvençió del negoci.

Programa

- 10.00 h **Benvinguda i introducció: la importància de les xarxes socials com a canal de comunicació empresarial**
- 10.10 h **Com portar el control de les xarxes socials de manera efectiva i organitzada? Planificació de continguts, relació amb els stakeholders, escolta activa i eines de gestió.**
- 10.45 h **Tècniques per a l'anàlisi dels resultats obtinguts a través de les xarxes socials**
- 11.00 h **Impulsar el nostre negoci mitjançant la publicitat a xarxes socials**
- 11.20 h **Com reaccionar davant d'una crisi a xarxes socials? Prevenció, actuació i recuperació**
- 11.40 h **Casos d'èxit d'empreses i productors/es del sector agroalimentari català**
- 11.50 h **Torn de preguntes**
- 12.00 h **Cloenda de la jornada**

Totes les ponències aniran a càrrec de la Sra. Eva Güibas Guilana, periodista i consultora de comunicació i màrqueting.

Aquesta jornada es realitza **en línia**. Us hi podeu inscriure mitjançant l'enllaç que trobareu a l'apartat d'Inscripcions.

El dia abans de la jornada rebreu l'enllaç d'accés a l'aula virtual des d'on podreu seguir-la.

Organització

Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació



#PATT2021

Inscripcions

La jornada és gratuïta, però cal inscriure's prèviament a través de l'enllaç: [Inscripcions](#)

Per a més informació podeu contactar amb l'Escola Agrària de l'Empordà: Sr. Gerard Alexandre (A/e: gerard.alexandre@gencat.cat)