



# Aplicacions digitals per millorar la captació de clients

Jornada tècnica

MANRESA, dimecres 14 de novembre 2018

## Presentació

En aquesta jornada des de l'escola agrària de l'Empordà volem proporcionar als assistents coneixements necessaris per definir un Pla d'Email màrqueting que permeti assolir els objectius definits de forma coherent i treure-li el màxim partit l'eina.

Aquesta jornada aporta els coneixements necessaris sobre l'utilització i l'ús de MailChimp i les seves aplicacions a la tasca professional.

## Programa

**9.15 h Inscripcions i lliurament de la documentació**

**9.30 h Presentació de la Jornada**

**9.35 h Introducció al email Màrqueting i MailChimp**

- Posada en marxa: registre i configuració inicial

**10.30 h Bases de dades de subscriptors**

- Gestió de les llistes de subscriptors i cicle de vida
- Creació d'una llista de subscriptors
- Sistemes de càrrega de subscriptors: manual / massiva / web
- Personalització dels formularis d'enviament
- Com integrar MailChimp a la pàgina web

**11.15 h Pausa**

**11.30 h Gestió i manteniment de la base de dades**

- Organització de grups i segments
- Captació de nous subscriptors
- Exportació de la base de dades

**12.30 h Creació d'una campanya d'enviament**

- Ús de les plantilles
- Ús de les etiquetes mergei condicionals
- Com automatitzar el procés d'enviament
- L'SPAM

**13.30 h Seguiment i anàlisi de resultats**

- Informes de campanyes i indicadors de resultats
- Cas pràctic: Generar una experiència pràctica en la comunicació corporativa centrada en el treball en equip, la col·laboració, la resolució de problemes i la creativitat

**14.30 h Cloenda de la Jornada**

*Totes les ponències aniran a càrrec de la Sra. Carmen Santos de Gesem formació.*

## Organització

Departament d'Agricultura,  
Ramaderia, Pesca, i Alimentació

## Col·laboració



@ruralcat

## Lloc de realització

Edifici FUB  
Av. Universitària 4-6  
08242 MANRESA

## Inscripcions

La jornada és gratuïta però cal inscriure's prèviament a través de l'enllaç:  
<https://goo.gl/forms/b27beYgVlzlZxAJH3>