



Comunicació cara a cara amb els clients

Seminari tècnic

BELLCAIRE D'URGELL, dijous 28 de setembre de 2017

Presentació

Actualment vivim en la societat més ben comunicada de la història, en què les eines digitals permeten interactuar o fer negocis des de qualsevol indret del món de manera instantània i virtual.

Això no obstant, degut a l'hàbit de les noves tecnologies i la "comunicació exprés" a través d'un fil i una pantalla, fa que es perdin habilitats per comunicar-nos de manera directa amb el nostre entorn.

Aquest seminari pretén oferir eines que afavoreixin una comunicació efectiva cara a cara amb el client per tal que puguem afrontar amb èxit els reptes professionals i en l'empresa.

Organització



Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació

Col·laboració



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
Direcció General de Joventut

catalunya
empren



oficina jove
de la Noguera

Unió Europea
Fons FEDER desenvolupament

@ruralcat

Programa

9.00 h Inscripcions i lliurament de la documentació

9.05 h Presentació de la jornada

Il·lma. Sra. Concepció Cañadell, presidenta del Consell Comarcal de la Noguera i del GAL Noguera-Segrià Nord.

9.15 h La comunicació efectiva: habilitats i eines de coaching

11.00 h Pausa

11.15 h La comunicació no verbal i el paper de les emocions

13.00 h Cloenda de la jornada

Sr. Ildefons Mateu, cap de l'Oficina Comarcal de la Noguera del DARP.

*Les ponències seran a càrrec del Sr. Jordi Urgell, coach certificat per International Coach Federation.

Lloc de realització

Cooperativa de Bellcaire d'Urgell
Sala d'Actes
Av. Onze de Setembre, 162
25337 – BELLCAIRE D'URGELL

Inscripcions

La jornada és gratuïta però cal inscriure's prèviament a través del correu: lrocaspana@noguerasegriánord.cat
Tel.: 973 448 933

També us podeu inscriure a través del servei de Preinscripcions a jornades del PATT del portal RuralCat: www.ruralcat.net/preinscripcionspatt



Generalitat de Catalunya
Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació

PLA ANUAL 2017
DE TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

15
ANYS