



Connectar amb el client en un entorn virtual

Jornada tècnica en línia
Dimarts 20 d'abril de 2021

Presentació

La crisi sanitària provocada per la Covid-19 ha fet que les empreses i les persones empresàries hagin de repensar el seu model de negoci, fer canvis i superar nous reptes, fins ara desconeguts. La relació amb els clients, en molts casos, s'ha virtualitzat. És fonamental doncs, que les persones empresàries coneguin com connectar amb els clients en un entorn virtual. Alhora, la pandèmia ha reforçat els valors de comunitat i ha potenciat el consum conscient en tots els sentits: tant en negocis B2B com B2C. Ara més que mai, el valor de marca i el seu posicionament a la ment dels nostres clients pot ser una palanca decisòria. La Covid ens dona l'oportunitat per reflexionar sobre l'estratègia de posicionament de la nostra empresa i com es trasllada a la comunicació de manera transversal i omnicanal.

Organització



Col·laboració

Departament de Treball, Afers
Socials i Famílies
Direcció General de Joventut

catalunya
empren

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació

Unió Europea
Fons social europeu
El FSE interacciona amb el seu terç



CONSELL COMARCAL
DE LA NOGUERA

oficina **jove**
11 de la Noguera



#PATT2021

@LeaderNogueraSe

Programa

10.00 h Benvinguda i presentació de la jornada

Sra. Gemma Cortada, gerent del Consorci GAL Noguera Segrià Nord.

10.15 h Com connectar amb el client en un entorn virtual

Sra. Eva Torrents, directora de Dívik Comunicació&Marketing.

11.45 h Precs i preguntes

12.00 h Cloenda de la jornada

Sra. Gemma Cortada, gerent del Consorci GAL Noguera Segrià Nord.

Aquesta jornada es realitza en línia. Us hi podeu inscriure mitjançant l'enllaç que trobareu a l'apartat d'Inscripcions.
El dia abans de la jornada rebreu l'enllaç d'accés a l'aula virtual des d'on podreu seguir-la.

Inscripcions

La jornada és gratuïta, us podeu inscriure a través de RuralCat:
ruralcat.gencat.cat/inscripcionspatt

Per a més informació podeu contactar amb el Grup d'Acció Local Noguera Segrià Nord (Tel. 973 44 89 33 – A/e: iacrisan@noguerasegriandord.cat)



Generalitat de Catalunya
Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació

PLA ANUAL 2021
DE TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA