



Com evitar conflictes de comunicació en l'atenció al client

Jornada tècnica

Olot, dimarts 23 de novembre de 2021

Presentació

Aquesta jornada vol afavorir la gestió de la comunicació corporativa entenen *què faig i per a què*, prendre consciència del lideratge personal i l'organització interna des d'una proposta de la gestió de les emocions, assolir un equilibri entre la imatge de marca i la proposta de serveis a partir de la comunicació intrapersonal i interpersonal, treballant la diversitat, equitat i inclusió, i potenciar la comunicació positiva, entenen les barreres i diferents estils comunicatius per donar el millor benefici als clients treballant la servució, la sostenibilitat i la confiança amb el lideratge transformador de les organitzacions.

Lloc de realització

Can Monsà
C. Joan Pere Fontanella, 3
17800 Olot

Inscripcions

A través de RuralCat: [inscripcions](#)

Per a més informació:
nurgell@turismegarrotxa.com

Programa

8.45 h	Inscripcions i lliurament de la documentació
9.00 h	Presentació de la jornada <i>Sra. Turina Serra, gerent de Turisme Garrotxa.</i>
9.10 h	La comunicació com a necessitat Eines d'anàlisi i micromàrqueting per trobar respostes als reptes i desafiaments.
11.00 h	Pausa
11.10 h	La comunicació emocional com a eina per evitar conflictes Eines d'intel·ligència emocional i PNL per garantir millor comunicació amb els nostres clients.
13.00 h	Cloenda de la jornada

Les ponències aniran a càrrec de la Sra. Neus Vila, consultora i formadora en turisme, comunicació i micromàrqueting.

→ Aquesta jornada es realitza presencialment. Tots els assistents hauran de seguir les mesures de prevenció establertes enfront la COVID-19. L'ús de mascareta serà obligatori durant tota la jornada.

Organització



Parc Natural
de la Zona Volcànica
de la Garrotxa

Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural

Col·laboració



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural

PLA ANUAL 2021
DE TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

210438 / 4,00