



# La sostenibilitat com a eina de màrqueting

Jornada tècnica

TALARN, dijous 15 de desembre de 2016

## Presentació

Les Escoles Agràries de l'Alt Pirineu i Aran, l'EA del Pirineu i l'EA Pallars, i el grup de Treball TRAPA, Turisme Rural de l'Alt Pirineu i Aran, en col·laboració amb l'IDAPA us presenten aquesta jornada tècnica pensada per a l'empresa turística i de gastronomia, els gestors de destins i del patrimoni natural i cultural.

En ella aprendreu a ser més creïbles, a ser únics, tenir humor, ser visibles, ser competitius, ser compartits, a fer sentir bé al client, donar-los raons per a tornar i per a què us recomanin, fer servir un llenguatge atractiu, a empaquetar els serveis i a millorar l'experiència de l'estada a casa vostra.

En definitiva a millorar la competitivitat de la vostra empresa, amb exemples clars de com dissenyar activitats i comunicar-les persuasivament sense necessitat de grans pressupostos ni consultors.

## Organització

Departament d'Agricultura,  
Ramaderia, Pesca i Alimentació

## Col·laboració



 @ruralcat

## Programa

### 09.30 h Presentació de la jornada

Sra. Maribel Sala i Escales, Escola Agrària del Pallars.

### 09.45 h Més estalvis: com comuniquem qualitat i sostenibilitat per a que els clients ens ajudin a reduir costos

### 10.45 h Més clients: com el màrqueting de la qualitat i la sostenibilitat ens ajuda a aconseguir més clients

### 11.30 h Pausa

### 12.00 h Més satisfacció: què comuniquem per a millorar la satisfacció dels nostres clients

### 13.00 h Més despesa: què comuniquem per a incrementar la despesa dels nostres clients

### 14.00 h Més lleialtat i menys estacionalitat: com comuniquem per a millorar la lleialtat dels clients, reduir la seva estacionalitat i fer que ens recomanin més

### 15.00 h Cloenda de la Jornada

\*Totes les ponències aniran a càrrec del Sr. Xavier Font Aulet, expert internacional en la comercialització del turisme responsable.

## Lloc de realització

Escola Agrària del Pallars  
Ctra. C-13, km 83 (Antiga estació de Palau-Puigcercós)  
25630 TALARN

## Inscripcions

La jornada és gratuïta però cal inscriure's prèviament a través de:  
Escola Agrària del Pallars | Tel.: 973 650 179 - A/e: [maribel.sala@gencat.cat](mailto:maribel.sala@gencat.cat)

També us podeu inscriure a través del servei de Preinscripcions a jornades del PATT del portal RuralCat:  
[www.ruralcat.net/preinscripcionspatt](http://www.ruralcat.net/preinscripcionspatt)